

Tareas atípicas para el DLP

Políticas para su solución



Vladimir Prestes

Gerente de la filial de SearchInform
en Brasil

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY



DLP ya no es sólo DLP

Hoy en día los sistemas de protección se utilizan no sólo para combatir a los atacantes internos sino también para solucionar otros problemas del negocio:

- Monitoreo de los grupos de riesgo: alcohol, drogas, problemas financieros y otros.
- Detección de documentos falsificados.
- Investigación de sucesos que afecten la reputación de la empresa.
- Detección de complicidades con piratas informáticos
- Identificación de los líderes informales dentro del colectivo.
- Identificación de la arbitrariedad entre la alta gerencia.
- Gestión de la lealtad dentro del grupo.
- Aumento en la productividad laboral.
- Monitoreo de la disciplina y de los empleados nuevos.
- Prevención de despidos.
- Inventario de software y de equipos.

Formación y monitoreo de los grupos de riesgo

El departamento de seguridad se enteró del arriesgado pasatiempo de la economista principal: a la muchacha **le gustaban los juegos de azar**. Su tiempo libre y los descansos los empleaba jugando al poker on-line, ruleta y diversiones por el estilo.

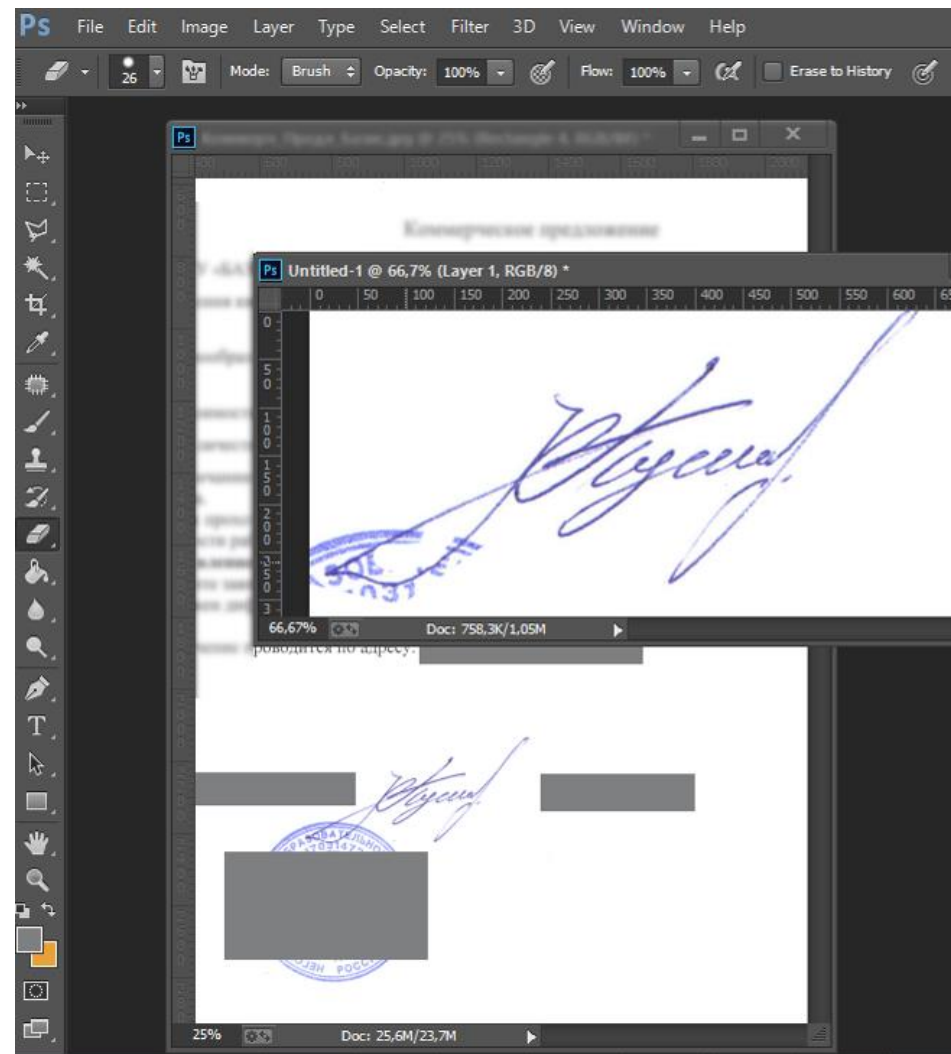
La información interceptada mostró que anualmente su **movimiento de recursos para el juego excedía los 40 mil dólares** y en cualquier momento este dinero podría ser extraído de las cuentas de la empresa, en lugar de ser sacado de su propio bolsillo.



Descubrir la falsificación de documentos

El departamento de seguridad notó que uno de los gerentes con frecuencia **iniciaba el Photoshop**, aunque **no necesitaba ese programa** para su trabajo.

Las capturas de pantalla y el vídeo del monitor mostraron que el empleado **falsificaba las propuestas de precios de otros proveedores** para hacer lobby o cabildeo por los “suyos”.



Investigación de sucesos que afectan la reputación de la empresa

Tres empleados de una empresa industrial hicieron un vídeo en el cual ridiculizaban a la administración y a las particularidades del trabajo. La grabación fue divulgada a través de YouTube.

Cuando el departamento de seguridad interceptó los vídeos **hicieron seguimiento al movimiento de los archivos, encontrando a los responsables de la “descarga”**. La grabación fue eliminada, pero la reputación alcanzó a sufrir.



Detección de complicidad con piratas

El administrador de sistemas de una empresa de supermercados **empezó a recopilar descripciones técnicas de la red en un solo documento**. Esto despertó las sospechas del departamento de seguridad informática y el administrador fue puesto bajo monitoreo, se le bloqueó el puerto USB en el computador y se codificaron los datos.

Como pudo verse ninguna de estas medidas fue en vano: el empleado quería dar una “lección” a la administración por negarle un aumento salarial.

La fuga de datos hacía a los piratas informáticos pondría de relieve la “importancia” de dicho empleado.



Búsqueda de líderes informales

El departamento de seguridad informática en una empresa industrial encontró cierta correspondencia entre colegas en la cual uno de los empleados se quejaba del sistema de estímulos y de otros aspectos del trabajo.

El agitador había trabajado mucho tiempo en la empresa y ejercía cierta autoridad. Muchos empleados le hicieron caso y **el descontento empezó a socavar al grupo**. La empresa despidió al inconforme y el departamento de Recursos Humanos adelantó una labor explicativa. De esta forma se pudo recobrar la lealtad del colectivo.

Identificación de la arbitrariedad entre las altas directivas

MailController interceptó una carta dirigida al director de finanzas por una de las empleadas despedidas. En ella, **la muchacha acusaba a su exjefe de arbitrariedad.**

Un análisis retrospectivo confirmó la acusación y los regímenes LiveSound y LiveCam mostraron que las **arbitrariedades en la gerencia efectivamente sucedieron** y que la compañía pierde valiosos colaboradores y dinero.

Reunidas las pruebas, el director financiero fue removido de su puesto.

Curriculum Vitae

John Smith
Marketing Manager

Global Gro
in brand ma
including the
leveraging m

Personal Data

Phone
774-987-4009

E-mail
j.smith@uptowork.com

WWW
cv.uptowork.com/j.smith

Social Media

LinkedIn
www.linkedin.com/johnutw

Key Skills

Innovation Management

Analytical Thinking

Marketing Strategy Development

Portfolio Deployment Plans

E-mail Marketing

Social Media Marketing

Software

MS Excel, MS PowerPoint Very Good

Mail Chimp Very Good

Languages

French Intermediate

Spanish Basic

Experience

2010-12 - present XYZ Cosmetics Ce
Global Group Product
Product & Brand Man
• Responsible for the c
• Prepare Category an
• Analyze market trend
• Communicate produc
• Create communicatio
• Prepare annual mark
• Project management
• Fully responsible for
• Manage product port
New Product Develop
• Innovation developm
• Prepare communicati
and brochures.
• Manage P&L.
Achievements:
I finalized 10 global m
collections.
My involvement in a st
within 3 months in the

2007-09 - 2010-11 Kitchen Supply Ce
Product Manager
• Planned and impleme
• Prepared and deliver
• Provided product port
• Responsible for produ
• Prepared product seg

Education

2005-09 - 2007-05 Business Adminis
University of Texa
2000-10 - 2004-05 Marketing and Ma
Bachelor of Scien

Additional Activities

2012-01 - present Writing and Influe
www.mymarketingcam

Manejo de la lealtad en el grupo

Un hosting provider cambió los procesos administrativos y aunque el personal fue advertido con anticipación, de todos modos se presentaron problemas: **algunos empleados perdieron motivación para esforzarse y otros empezaron a pensar en la renuncia.**

Teniendo una visión completa y objetiva de lo que estaba pasando, **la empresa explicó al grupo la naturaleza de los cambios, sus objetivos y los planes a corto plazo.** La gente recibió respuestas a sus inquietudes y la situación se estabilizó.

Aumento de la efectividad laboral

Un economista en una empresa industrial se quejaba de una gran recarga de trabajo y **exigió la contratación de un ayudante**. Este fue contratado y ambos fueron puestos bajo monitoreo.

Resultó que **el 80% del tiempo de trabajo del economista era gastado en las redes sociales, noticias y seriales**, mientras el ayudante en su tiempo regular de trabajo cumplía con éxito con todo lo que se le encomendaba. La empresa se deshizo del desmotivado especialista, ascendió al nuevo y los resultados no se hicieron esperar.



Control de la disciplina

Una empresa de hipermercados **controlaba la presencia de los empleados en sus puestos de trabajos utilizando el sistema PACS**. No obstante, después de instalar el sistema DLP compararon los datos obtenidos por PACS con la ocupación verdadera de los empleados.

Se supo que **el 73% de los empleados**, antes de iniciar sus labores, **tomaba café y charlaba durante una hora con sus colegas** sobre asuntos personales.



Monitoreo de los nuevos empleados

Una empresa vinculó a varias personas bajo periodo de prueba. Sin embargo, no había suficientes funcionarios para hacerse cargo de controlarlas.

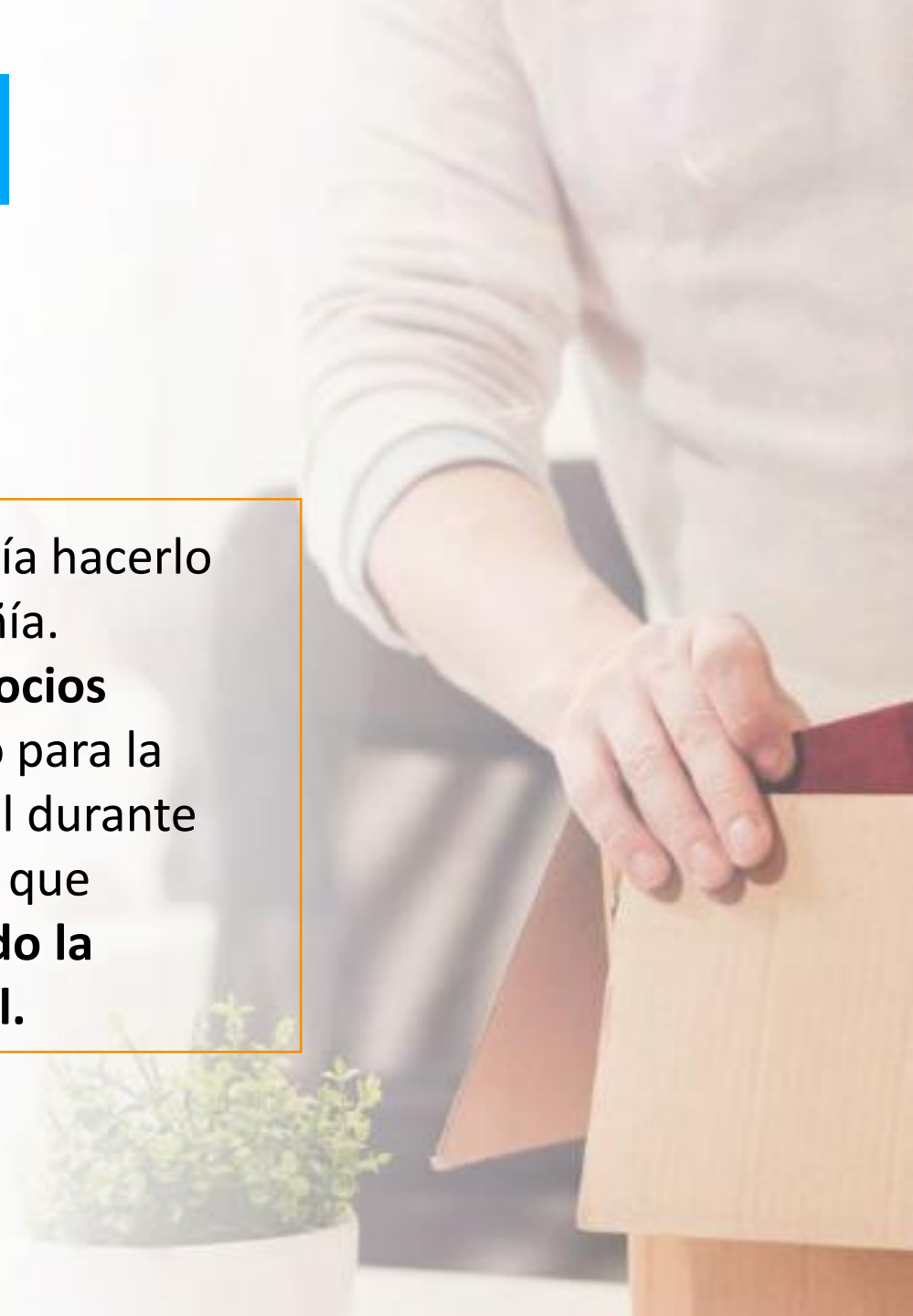
El software examinó con qué frecuencia llamaban por teléfono, si se distraían mucho, cómo hablaban con los clientes, etcétera. El departamento de Recursos Humanos también ejercía control conectándose en tiempo real. Logrando así una valoración objetiva y confirmada la inobservancia del reglamento, la empresa desvinculó a tres de los nuevos empleados.



Advertencia de renuncia

El departamento de seguridad informática de una empresa industrial detectó correspondencia en la cual **el abogado comunicaba su deseo de renunciar.**

El empleado quería abrir su propio negocio pero no podía hacerlo sin tener las bases de datos, ni el software de la compañía. **Enterado de esto el gerente preparó una oferta de negocios para el valioso especialista:** este continuaría trabajando para la empresa, pero podría dedicarse a su práctica profesional durante el tiempo libre y utilizar las bases de datos y el software que necesitara. La propuesta resultó beneficiosa, **el empleado la aceptó y la compañía pudo conservar dicho profesional.**



Hacer inventarios de software y de equipos

Pasan por alto la tarea de rastrear hardware removible y programas instalados. Reemplazan la memoria operativa de la computadora portátil por una más pequeña o instalan software sin licencia, que amenaza a la organización con una multa. Estos son los pecados de muchos empleados de las empresas.

¿Cómo resolver este problema?

- Los elementos del sistema DLP registran regularmente la instalación, eliminación y disponibilidad del software en las computadoras de los empleados, así como la instalación y la eliminación del equipo usado (incluidos los dispositivos extraíbles).
- El sistema emite informes en los que se muestran visualmente todas las acciones de los empleados con respecto al software y al equipo.

ESTA HISTORIA CONTINUARÁ

Aquí presentamos algunas tareas cuyo seguimiento resulta beneficioso para todas las empresas, sin importar su área de desempeño.

Pero además gracias al trabajo cercano con más de **2000 empresas** tenemos preparadas soluciones especializadas para:

- Comercio
- Seguros
- Industria
- Construcción
- Informática y comunicaciones
- Transporte y logística
- Actividad financiera y bancos
- Industria minera
- Administración estatal
- Distribución de energía eléctrica y gas
- Actividades agropecuarias y explotación de bosques
- Defensa nacional

Money Loss Prevention: Protección para su empresa frente a toda clase de amenazas



Vladimir Prestes
Gerente de la filial de
SearchInform en Brasil

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY